



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА И СВЯЗИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

01.08.2016

№ 255

г. Екатеринбург

***Об утверждении формы соглашения об использовании информационной системы «Обращения граждан»***

В соответствии с пунктом 2.1 приказа Министерства транспорта и связи Свердловской области от 10.06.2016 № 177 «Об информационной системе «Обращения граждан»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить форму соглашения об использовании информационной системы «Обращения граждан» (далее – форма соглашения) (прилагается).
2. Разместить настоящий приказ на официальном сайте Министерства транспорта и связи Свердловской области ([www.mtis.mldural.ru](http://www.mtis.mldural.ru)).
3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

А.М. Сидоренко

УТВЕРЖДЕНА

приказом Министерства транспорта  
и связи Свердловской области

от 01.08.2016 № 255

«Об утверждении формы соглашения об  
использовании информационной системы  
«Обращения граждан»

## СОГЛАШЕНИЕ

### об использовании информационной системы «Обращения граждан»

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

г. Екатеринбург

Министерство транспорта и связи Свердловской области, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Министра транспорта и связи Свердловской области Сидоренко Александра Михайловича, действующего на основании Положения о Министерстве, утвержденного постановлением Правительства Свердловской области от 25.10.2010 № 76-ПП «Об утверждении Положения, структуры и предельного лимита штатной численности Министерства транспорта и связи Свердловской области», с одной стороны, и Администрация \_\_\_\_\_ Свердловской области, именуемая в дальнейшем «Участник», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

#### 1. Предмет Соглашения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является использование Участником информационной системы «Обращения граждан» (далее – Система).

1.2. Иные участники Системы определены Положением об информационной системе «Обращения граждан», утвержденным приказом Министерства транспорта и связи Свердловской области от 10.06.2016 № 177 (далее – Положение о Системе).

#### 2. Полномочия и обязательства Сторон

##### 2.1. Оператор:

2.1.1. Обеспечивает работоспособность Системы.

2.1.2. С \_\_\_\_\_ обеспечивает доступ в Систему в режиме «одного окна» лицам, уполномоченным Участником.

2.1.3. Предоставляет Участнику информационные материалы по использованию Системы (инструкции и методические рекомендации).

##### 2.2. Участник:

2.2.1. Определяет лиц, ответственных за работу в Системе.

2.2.2. Использует Систему в режиме «одного окна».

2.2.3. Предоставляет организационно-распорядительный документ Оператору о назначении лиц, ответственных за работу в Системе и реализацию настоящего Соглашения (с указанием Ф.И.О., номера телефона, e-mail), в месячный срок после

подписания настоящего Соглашения.

2.2.4. Обеспечивает работоспособность автоматизированного рабочего места пользователя Системы, а также подключение названного рабочего места к единой сети передачи данных Правительства Свердловской области.

2.2.5. Обеспечивает мероприятия по защите персональных данных при их обработке в Системе в соответствии с главой 5 Положения о Системе.

2.2.6. Гарантирует в течение 3 (трех) рабочих дней информирование Оператора об изменении списка лиц, ответственных за работу в Системе.

### 3. Порядок разрешения споров

3.1. Споры и разногласия, которые могут возникать при реализации настоящего Соглашения, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров и служебной переписки.

3.2. Все вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением и путем переговоров, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации и Свердловской области.

### 4. Заключительные положения

4.1. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

4.2. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами, заключено на неопределенный срок и может быть расторгнуто по требованию любой из Сторон в течение 30 дней со дня направления другой Стороне соответствующего письменного уведомления.

4.3. Изменение настоящего Соглашения осуществляется по соглашению Сторон в виде дополнительного соглашения к настоящему Соглашению, которое является его неотъемлемой частью.

### 5. Реквизиты и подписи сторон

Министерство транспорта и связи

Свердловской области

Место нахождения:

620031, г. Екатеринбург,

пл. Октябрьская, 1

Тел.: (343) 312-00-15;

Факс: (343) 359-44-10;

e-mail: mintranssvyaz@egov66.ru

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Министр транспорта и связи

Свердловской области

\_\_\_\_\_  
(подпись) А.М. Сидоренко

\_\_\_\_\_  
(подпись)

М.П.

М.П.